



PRESTATION MASA – ESEQ

2018 et 2019

Historique

L'E.S.E.Q.1, organisme de formation supérieure rattaché à la Faculté de Droit et Science Politique de l'Université de Montpellier, offre depuis quelques années à ses étudiants une formation pluridisciplinaire dans les domaines Qualité, Hygiène, Sécurité et Environnement. Avec la Licence Qualité Sécurité Santé Environnement (QHSSE), ses étudiants acquièrent une culture générale professionnelle double, juridique et opérationnel et sont destinés à devenir les futurs responsables Qualité-Sécurité-Environnement qui agissent au cœur des organismes publics ou privés, en concevant des plans de prévention et en les mettant en application dans des cellules de crise.

Souhaitant confronter ses étudiants aux situations les plus diverses de gestion de crises protéiformes (catastrophes naturelles, technologiques ou attentats terroristes), c'est tout naturellement que la Direction de l'E.S.E.Q. s'est rapprochée de MASA Group pour répondre aux besoins d'une pédagogie innovante à trouver.

Le projet de formation s'appuie sur des modules spécifiques prenant en compte les impacts environnementaux et sociétaux. Le cycle de formation de ces étudiants est de 2 ans et se conclut par un exercice Synthèse de 2 jours qui les place en situation la plus réaliste possible, et permet de tester au mieux leurs compétences acquises, en étant évaluées lors d'exercices de simulation de crises assistés par de l'intelligence artificielle, dont seule MASA Group était en mesure de fournir la solution.

L'Excellence recherchée

Le projet 2GC2 s'adresse plus particulièrement aux étudiants en 2ème année de Master Risques et Environnement. Il peut être ouvert aux responsables des cellules de gestion de crise des secteurs public ou privé.

L'évolution notable des compétences exigées pour tenir compte des nouveaux enjeux environnementaux et sociétaux a conduit au réaménagement du contenu du Master en 2ème année à la rentrée universitaire 2018 et au projet 2GC.

Le Master s'articule autour d'un tronc commun abordant des points particuliers du domaine Qualité Sécurité Environnement comme : la qualité de vie au travail, la responsabilité sociale de l'entreprise, la psychologie du risque, la communication de crise, etc...

¹ Ecole de la Sécurité, Environnement et Qualité

² Gestion Globale de Crise

Pour enrichir cette formation trois parcours sont proposés :

- Parcours management de la performance (PM Perf.) où sont étudiées les questions de développement durable, la démarche de Qualité globale, etc.,
- Parcours management de la sécurité civile où sont étudiés le droit pénal, le droit public, l'organisation générale de la sécurité civile, etc.,
- Parcours management de la sécurité et de la sûreté (PM Secu. Sur.) où sont étudiés le droit pénal, le droit public, l'organisation générale de la sécurité publique et privée, etc.

Le projet 2GC, par essence pluridisciplinaire, nécessite une bonne coordination et une étroite synergie pédagogique entre tous les acteurs de la formation afin d'atteindre les objectifs fixés : anticiper, gérer et tirer les enseignements d'une crise. Pour cela, des méthodes pédagogiques inversées sont déployées afin de développer et d'encourager la créativité ainsi que l'esprit d'initiative parmi les étudiants. Ce projet est évalué tout au long de l'année par des contrôles continus et par un exercice de gestion de crise se déroulant sur deux jours. La totalité des étudiants y participe en étant placés dans des situations les plus proches possibles de la réalité.

L'ensemble du processus peut ainsi s'incrémenter d'année en année en ayant un point de situation objectif sur le niveau acquis par chaque étudiant en fin de cycle et sur sa capacité à tenir un poste opérationnel dans un contexte de crise. Cela permet également d'améliorer le contenu des modules en les adaptant aux nouvelles techniques et technologies. Enfin il offre la perspective de pouvoir exploiter les retours d'expérience (RETEX) de différents types de crises et d'en tirer des enseignements pouvant être diffusés auprès des acteurs de la prévention des risques contribuant ainsi à la protection des populations et au rayonnement de l'UFR de Droit et de Science politique.

Les apports de MASA Group

Par la mise en situation particulièrement réaliste, où chaque étudiant a un rôle type à jouer, soutenu par une simulation lui apportant des informations pertinentes, logiques et réalistes durant le déroulement du scénario, l'exercice SYNTEX permet de former et de familiariser les étudiants à la mise en application de compétences pluridisciplinaires grâce à une méthode pédagogique innovante favorisant l'intelligence collective.

En complément de la formation dispensée, le logiciel d'animation SYNERGY, utilisé déjà dans des grandes entreprises ou administrations, permet des études approfondies sur la gestion de crise à la suite de catastrophes naturelles, industrielles ou d'actes terroristes. Il peut être également utilisé par les responsables en charge de la sécurité à l'université de Montpellier pour évaluer leurs procédures (épisodes cévenoles, attentats, etc.).

Le simulateur SYNERGY contribue déjà à l'évolution du Master en stimulant les échanges entre plusieurs enseignants ou intervenants dans des disciplines différentes et développe par là même des pédagogies actives et inversées.

Ce système pédagogique permet aux étudiants une meilleure compréhension des multiples enjeux au sein de l'entreprise ou des administrations en les plaçant dans un contexte très proche de celui qu'ils connaîtront dans leurs métiers futurs.

Suivez-nous!

